

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ

«Купи котел Ariston - выиграй путешествие мечты»

Рекламная акция «Купи котел Ariston - выиграй путешествие мечты» (далее - Акция) проводится с целью стимулирования продаж котлов Ariston на территории Республики Казахстан (далее - РК). Настоящие Правила составлены на казахском и русском языках. При расхождении текстов приоритет имеет текст на русском языке.

КАК УЧАСТВОВАТЬ: 4 ШАГА

1. Купите котел Ariston из перечня в Приложении № 1 в период с 01.10.2026 по 30.11.2026.
 2. Зарегистрируйте покупку на сайте <https://ariston-promo.kz> не позднее 30.11.2026: укажите ФИО, номер телефона и серийный номер котла, загрузите фото чека и фото заводской таблички котла с серийным номером.
 3. После сообщения «Заявка принята» вы участвуете в Акции. Если с заявкой что-то не так, мы позвоним вам и подскажем, что исправить.
 4. Смотрите розыгрыш 10.12.2026 в прямом эфире в Instagram @ariston_qazaqstan. Разыгрываются 3 приза: сертификат на путешествие на 2 500 000 тенге, смартфон Apple iPhone 18 pro и кофемашина De'Longhi.
- Краткое описание приведено для удобства. Полные условия Акции изложены ниже.*

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Наименование Акции: «Купи котел Ariston - выиграй поездку в Турцию».
- 1.2. Акция проводится на территории РК.
- 1.3. Участие в Акции добровольное. Отдельная плата за участие не взимается. Товар оплачивается Участником по обычной розничной цене продавца, и его стоимость не является платой за участие в розыгрыше.
- 1.4. Информация об Акции и настоящие Правила размещаются на сайте <https://ariston-promo.kz> (далее - сайт Акции). Правила публикуются до начала Акции и находятся в открытом доступе в течение всего срока ее проведения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Организатор: ТОО «Ariston Kazakhstan», БИН 160740013236, юридический адрес: 050040, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Тимирязева, д. 42, корпус № 15/1А, 2 этаж; e-mail: info.kz@ariston.com.
- 2.2. Участник: физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, являющееся гражданином РК либо иностранцем или лицом без гражданства, постоянно проживающим в РК, имеющее индивидуальный идентификационный номер (ИИН) и выполнившее условия раздела 4 Правил.
- 2.3. Участниками не являются:
 - сотрудники Организатора, официальных дилеров и партнеров Организатора, а также их близкие родственники (супруги, родители, дети, братья и сестры);
 - индивидуальные предприниматели и юридические лица, а также лица, приобретающие Товар для перепродажи или для монтажа у третьих лиц.

2.4. Товар: котлы Ariston серий Egis, Cares, Clas, Genus, Alteas согласно перечню моделей в Приложении № 1, приобретенные в розничной торговой сети на территории РК (в том числе в интернет-магазинах и на маркетплейсах) в Период покупки и регистрации.

2.5. Чек: фискальный кассовый чек (в том числе электронный), подтверждающий розничную покупку Товара физическим лицом и содержащий наименование или модель Товара, дату покупки и наименование продавца. Покупки, оформленные на индивидуального предпринимателя или юридическое лицо (в том числе по счету монтажной организации), к участию не принимаются.

2.6. Период покупки и регистрации: с 01.10.2026 по 30.11.2026 включительно.

2.7. Регистрация: заявка на участие в Акции, поданная через форму на сайте Акции. Регистрация считается поданной после появления на экране сообщения «Заявка принята».

2.8. Все сроки в Правилах указаны по времени г. Астаны (UTC+5).

3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ

3.1. Общий срок проведения Акции: с 01.10.2026 по 15.01.2027.

3.2. Период покупки и регистрации: с 01.10.2026 по 30.11.2026 включительно (до 23:59). Покупки, совершенные вне этого периода, к участию не принимаются.

3.3. Проверка Регистраций: по мере поступления, не позднее 09.12.2026.

3.4. Розыгрыш призов: 10.12.2026 (с возможностью переноса в соответствии с п. 7.5).

3.5. Публикация итогов: не позднее рабочего дня, следующего за днем розыгрыша.

3.6. Вручение призов: до 15.01.2027 включительно.

4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ

4.1. Для участия в Акции необходимо:

- приобрести Товар в Период покупки и регистрации;
- не позднее 30.11.2026 заполнить регистрационную форму на сайте Акции, указав фамилию, имя, отчество (при наличии), номер телефона и серийный номер Товара;
- загрузить фото или скан Чека и фото заводской таблички котла с читаемым серийным номером;
- дать согласие на обработку персональных данных и подтвердить ознакомление с настоящими Правилами.

4.2. После отправки формы на экране появляется сообщение «Заявка принята». С этого момента Регистрация участвует в Акции при условии ее соответствия настоящим Правилам.

4.3. С одного номера телефона может быть зарегистрирована только одна покупка. Один Чек (одна единица Товара, один серийный номер) может быть зарегистрирован только один раз.

5. ПРОВЕРКА РЕГИСТРАЦИЙ

5.1. Организатор проверяет Регистрации по мере их поступления, но не позднее 09.12.2026.

5.2. Если фото нечитаемо, данные указаны с ошибкой или нужны дополнительные сведения, Организатор связывается с Участником по номеру телефона, указанному при регистрации (звонком или сообщением, в том числе в мессенджере), и сообщает, что необходимо исправить или предоставить. Организатор вправе запросить оригинал Чека, гарантийный талон и/или акт ввода котла в эксплуатацию.

5.3. Если Участник не устранил замечания в срок, указанный Организатором (но не позднее 09.12.2026), либо Регистрация не соответствует Правилам, Регистрация исключается из розыгрыша. Регистрация не соответствует Правилам, если:

- указаны недостоверные или неполные данные;
- Чек поддельный, нечитаемый или ранее уже был зарегистрирован;
- с этого номера телефона уже зарегистрирована покупка;
- по фото заводской таблички невозможно прочесть серийный номер;
- покупка совершена вне Периода покупки и регистрации или не является розничной покупкой физического лица;
- модель котла не входит в перечень Приложения № 1;
- Участник не соответствует требованиям п. 2.2 и 2.3 Правил.

5.4. При возврате Товара продавцу Регистрация аннулируется, а полученный приз подлежит возврату Организатору.

6. ПРИЗЫ

6.1. Всего в Акции разыгрываются 3 (три) приза и определяются 3 (три) победителя:

- главный приз: 1 (один) сертификат на путешествие номинальной стоимостью 2 500 000 (два миллиона пятьсот тысяч) тенге;

- второй приз: 1 (один) смартфон Apple iPhone 18 pro 256;
- третий приз: 1 (одна) кофемашина De'Longhi (модель определяет Организатор).

6.2. Призы не обмениваются на денежный эквивалент. Внешний вид призов может отличаться от изображений в рекламных материалах. Если приз недоступен, Организатор вправе заменить его аналогичным призом не меньшей стоимости.

6.3. Налог с призов (индивидуальный подоходный налог) Организатор как налоговый агент уплачивает за свой счет. Победителю платить налог с приза не нужно.

6.4. Условия главного приза:

6.4.1. Сертификат выдается туроператором, которого определяет Организатор. Направление, даты поездки и состав туристического пакета победитель выбирает сам из предложений туроператора в пределах номинала сертификата.

6.4.2. Поездка должна быть начата в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты вручения сертификата. По истечении этого срока сертификат прекращает действие, компенсация не выплачивается.

6.4.3. Если стоимость выбранного тура ниже номинала сертификата, разница не выплачивается и не переносится. Если стоимость тура выше номинала, победитель доплачивает разницу туроператору самостоятельно.

6.4.4. Победитель вправе самостоятельно определить состав путешествующих, в том числе включить в него других лиц или передать им право воспользоваться сертификатом, по правилам туроператора.

6.4.5. Для поездки за рубеж путешествующие лица должны иметь действующий заграничный паспорт со сроком действия, достаточным для поездки, а при поездке с несовершеннолетними - документы, необходимые для их выезда (в том числе нотариальное согласие законного представителя).

6.4.6. В стоимость путешествия не входят расходы на оформление заграничного паспорта и виз (при необходимости), личные расходы путешествующих лиц, а также иные расходы, прямо не включенные в туристический пакет, если иное не согласовано Организатором.

6.4.7. Организатор не несет ответственности за отказ в выдаче визы или во въезде. В этом случае сертификат может быть использован для другого направления туроператора в пределах номинала и срока действия.

7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

7.1. В розыгрыше участвуют Регистрации, соответствующие настоящим Правилам.

7.2. Победители определяются случайным выбором из реестра Регистраций с помощью программного генератора случайных чисел.

7.3. Сначала разыгрывается третий приз, затем второй, затем главный. Выпавшая Регистрация исключается из дальнейшего розыгрыша, поэтому один Участник может выиграть только один приз.

7.4. Розыгрыш проводится 10.12.2026 комиссией Организатора в составе не менее 3 (трех) человек, результаты оформляются протоколом. Розыгрыш транслируется в прямом эфире в Instagram @ariston_qazaqstan. Время эфира 11:00. Организатор вправе изменить дату и время прямого эфира, новость об этом публикуется на сайте Акции не позднее 08.12.2026.

7.5. При непредвиденных обстоятельствах (технические сбои, обстоятельства непреодолимой силы и иные причины вне контроля Организатора) Организатор вправе перенести розыгрыш не более чем на 3 (три) рабочих дня, опубликовав новую дату и время на сайте Акции. Срок вручения призов при этом не меняется.

7.6. Итоги розыгрыша (имя, первая буква фамилии и последние 4 цифры номера телефона победителя) публикуются на сайте Акции и в Instagram @ariston_qazaqstan не позднее рабочего дня, следующего за днем розыгрыша.

8. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

8.1. Организатор уведомляет победителей по номеру телефона, указанному при регистрации, в течение 2 (двух) рабочих дней после розыгрыша.

8.2. Если с победителем невозможно связаться в течение 5 (пяти) рабочих дней, если победитель отказался от приза или не предоставил документы по п. 9.1, приз передается другому Участнику, определяемому повторным розыгрышем в порядке раздела 7.

8.3. Организатор не несет ответственности за невозможность связаться с Участником из-за неверно указанных им контактных данных.

9. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

9.1. Для получения приза победитель предоставляет удостоверение личности, оригинал Чека и иные подтверждающие документы по запросу Организатора.

9.2. Призы передаются не позднее 15.01.2027 путем доставки за счет Организатора по адресу в пределах РК либо в офисе Организатора в г. Алматы по адресу, указанному в п. 2.1. Передача приза оформляется актом приема-передачи.

9.3. Приз, не полученный победителем по его вине в указанный срок, считается невостребованным, и Организатор распоряжается им по своему усмотрению.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Участник дает согласие на сбор, хранение и обработку персональных данных в целях проведения Акции в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

10.2. Обрабатываются: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, серийный номер Товара, фото Чека и заводской таблички котла; у победителей также ИИН, данные удостоверения личности, фото- и видеоизображение. Цели обработки: проведение Акции, связь с Участниками, вручение призов, исполнение обязанностей налогового агента.

10.3. Персональные данные хранятся в базе, расположенной на территории РК, в течение срока, необходимого для целей Акции и исполнения обязанностей налогового агента, но не более 5 (пяти) лет после окончания Акции. Техническую обработку данных на сайте Акции по поручению Организатора может осуществлять подрядчик, обеспечивающий работу сайта. Иным третьим лицам данные не передаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК. Участник вправе отозвать согласие; отзыв до определения победителей означает прекращение участия в Акции.

10.4. Победитель дает согласие на публикацию своего имени, первой буквы фамилии, последних 4 цифр номера телефона, а также фото- и видеоматериалов с вручения приза без выплаты вознаграждения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила, опубликовав их на сайте Акции не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу. Изменения не могут ухудшать положение зарегистрировавшихся Участников, сокращать состав призов или переносить дату розыгрыша, кроме случая, предусмотренного п. 7.5.

11.2. Организатор вправе досрочно прекратить Ацию при обстоятельствах непреодолимой силы, уведомив Участников на сайте Акции. В этом случае розыгрыш проводится среди Регистраций, поданных на дату прекращения и соответствующих Правилам.

11.3. Организатор не несет ответственности за технические сбои сети интернет, работу операторов связи и иные обстоятельства вне его контроля.

11.4. Вопросы и претензии принимаются в течение срока проведения Акции в письменном виде по адресу Организатора, указанному в п. 2.1, или по e-mail info.kz@ariston.com.

11.5. Спорные вопросы разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, установленном законодательством РК.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Правилам проведения рекламной акции «Купи котел Ariston - выиграй путешествие мечты»

ПЕРЕЧЕНЬ МОДЕЛЕЙ ТОВАРА, УЧАСТВУЮЩИХ В АКЦИИ

№	Серия	Артикул	Модель
1	Egis	3636089	EGIS C 15 FF NG
2	Egis	3636088	EGIS C 24 FF NG
3	Cares	3301684	CARES XC 15 FF NG
4	Cares	3301682	CARES XC 24 FF NG
5	Clas	3301017	CLAS ONE 24 RDC
6	Clas	3301036	CLAS ONE 30 RDC

7	Clas	3301037	CLAS ONE 35 RDC
8	Clas	3301039	CLAS ONE SYSTEM 24 RDC
9	Clas	3301040	CLAS ONE SYSTEM 30 RDC
10	Clas	3301041	CLAS ONE SYSTEM 35 RDC
11	Clas	3301676	CLAS XC 24 FF NG
12	Clas	3301677	CLAS XC 28 FF NG
13	Clas	3301678	CLAS XC 35 FF NG
14	Clas	3301679	CLAS XC SYSTEM 24 FF NG
15	Clas	3301680	CLAS XC SYSTEM 28 FF NG
16	Clas	3301681	CLAS XC SYSTEM 32 FF NG
17	Genus	3301018	GENUS ONE 24
18	Genus	3301019	GENUS ONE 30
19	Genus	3301020	GENUS ONE 35
20	Genus	3301027	GENUS ONE SYSTEM 24
21	Genus	3301028	GENUS ONE SYSTEM 30
22	Genus	3301029	GENUS ONE SYSTEM 35
23	Genus	3302444	GENUS ONE+ 24
24	Genus	3302445	GENUS ONE+ 30
25	Genus	3302513	GENUS ONE+ 35
26	Genus	3302514	GENUS ONE+ SYSTEM 24
27	Genus	3302515	GENUS ONE+ SYSTEM 30
28	Genus	3302516	GENUS ONE+ SYSTEM 35
29	Genus	3301673	GENUS XC 24 FF NG
30	Genus	3301674	GENUS XC 30 FF NG
31	Genus	3301675	GENUS XC 35 FF NG
32	Genus	3581415	GENUS PREMIUM EVO HP 45KW
33	Genus	3581416	GENUS PREMIUM EVO HP 65KW
34	Genus	3581564	GENUS PREMIUM EVO HP 45KW EU
35	Genus	3581565	GENUS PREMIUM EVO HP 65KW EU
36	Genus	3581566	GENUS PREMIUM EVO HP 85KW EU
37	Genus	3581567	GENUS PREMIUM EVO HP 100KW EU
38	Genus	3581568	GENUS PREMIUM EVO HP 115KW EU
39	Genus	3581569	GENUS PREMIUM EVO HP 150KW EU
40	Alteas	3301058	ALTEAS ONE NET 24
41	Alteas	3301059	ALTEAS ONE NET 30
42	Alteas	3301060	ALTEAS ONE NET 35
43	Alteas	3301771	ALTEAS ONE+ NET 24
44	Alteas	3301772	ALTEAS ONE+ NET 30
45	Alteas	3301773	ALTEAS ONE+ NET 35

46	Alteas	3301670	ALTEAS XC 24 FF NG
47	Alteas	3301671	ALTEAS XC 30 FF NG
48	Alteas	3301672	ALTEAS XC 35 FF NG

Товар определяется по наименованию модели и серийному номеру на заводской табличке котла.